

# トラブルかな? と思ったら

●トラブルかなと思ったら、ユーザーサポートに問い合わせる前に、まず以下を確認してください。

## インストールがうまくいかない

●「DDRAW.DLLがありません」というメッセージが出る。

→DirectXが正しくインストールされていますか? 通常のインストール方法に従ってもDirectXがインストールされず、ゲームが起動しない場合があります。万一そのような事態が起こった場合は、以下の手順でDirectXの手動インストールを行ってください。

→本CD内の「DirectX」の中の「Dxsetup.exe」を実行してください。

※以上を行っても、DirectXがインストールされない場合は、マイクロソフト社にお問い合わせください。

●インストール終了時にメニューの選択ができません。

→「セットアップの完了」ウィンドウの上に、メニューウィンドウが表示されている場合があります。その場合は、「セットアップの完了」ウィンドウをアクティブに表示させて、「終了」をクリックしてください。

## ゲームが起動しない

●「ADVANCED大戦略98ⅡのCD-ROMがありません」というメッセージが出る。

→CDドライブに本ソフトのCDは入っていますか? 本ソフトはCDドライブに本ソフトのCDが入っていないとゲームを起動できません。入っていない場合は、CDドライブに本ソフトのCDを入れてください。

●「CD check file is not found」というメッセージが出る。

→インストールしたときとCDドライブ番号が変わっている可能性があります。その場合、もう一度インストールし直してみてください。

## ゲームの動作がおかしい

●しばらく放っておくとゲームの動作が遅くなる。

→パワーマネジメントまたはパワーセーブを使用していないませんか? もし使用している場合は、終了させてください。ゲーム中に使用していると、誤動作の原因となります。

●画面にちらちらと何かが見える。

→アニメーションカーソルを使用していないか? もし使用している場合は、終了させてください。ゲーム中に使用していると、誤動作の原因となります。

## BGM・効果音がおかしい

●音量のバランスが悪い。

→Windows Me/98/95のボリュームコントロールで音量のバランスを調節してください。

## 画面表示がおかしい

●画面の色や形がおかしくなる。

→本ソフトのウィンドウを優先にしてください。ウィンドウを優先にしても色が直らない時は、他のアプリケーションがパレットを使用している場合がありますので、そのアプリケーションを終了してみてください。

→それでも直らない場合は、パレットがエラーを起こしている可能性があります。ゲームを再起動してみてください。

※以上を行っても画面表示がおかしい場合は、ご使用の機種種のグラフィックドライバがDirectX(本ソフトではDirectX8.0aを使用しています)に対応していない可能性があります。ご使用の機種種のメーカーに連絡を取り、最新のドライバを入手してみてください(ドライバは弊社では配布できません)。

## PC9821シリーズをお使いの方へ

PC9821シリーズをお使いの方は、インストール先がデフォルト設定(Cドライブ)と異なります。インストール先の選択時にAドライブに変更して、インストールを行ってください。